

**Zenec.naviextras.com** ist die offizielle Portalseite für die Aktualisierung von Kartenmaterial und Zusatzinhalten für ZENEC Naviceiver, auf welchen die angepasste iGO Navigationssoftware installiert ist. Das Portal ist in 9 Sprachen verfügbar, inklusive Online Support und einer vielfältigen Auswahl an Kartenmaterial für über 75 Länder, kompatibel mit allen ZENEC Geräten, welche über ein Navigationssystem verfügen.

## Warum sollten Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren?

- Brücken, Autobahnen und Abbiegungen werden weltweit und täglich in Betrieb genommen bzw. sind nicht länger in Betrieb oder werden geändert
- Strassennamen und Verkehrszeichen ändern sich häufig
- Erweitern Sie das auf Ihrem Gerät\* installierte Kartenmaterial für Ferien und Geschäftsreisen
- Erwerben Sie die lebenslang gültige TMC PRO Lizenz um von dynamischen Routenanpassungen in Gegenden mit hohem Verkehrsaufkommen zu profitieren

\* Die angebotenen Aktualisierungen und Zusatzinhalte können je nach Navigationsgerät variieren

## Vorteile von ZENEC.naviextras.com

- Einfacher Zugang zu Kartenaktualisierungen und zusätzlichen Kartendaten
- Einlösen der "Latest Map Garantie" um bis zu 30 Tagen nach dem erstmaligen GPS-Empfang die Möglichkeit zu haben, die aktuellsten Kartendaten\* kostenlos herunterzuladen
- Verbessern und erweitern Sie Ihr Navigationssystem durch hinzufügen und aktualisieren von 3D Extras, Sehenswürdigkeiten, Sprachprofilen etc.
- Abonnieren von Verkehrsnachrichtendiensten
- Wählen Sie ein verbilligtes und von Ihnen favorisiertes Angebot aus einer vielfältigen Auswahl von Einzelaktualisierungen und jährlichen Abonnements während speziellen Verkaufaktionen aus
- Bezahlen Sie die von Ihnen ausgewählten Inhalte bequem Online mit Ihrer Kreditkarte
- Registrieren Sie sich für den Naviextras Newsletter um Informationen wie Neuigkeiten, Spezialangebote oder verfügbare Systemaktualisierungen für Ihr Gerät zu erhalten

\* Wenn Kartenaktualisierungen verfügbar sind

## Aktualisierung von Navigationsinhalten & Kundenbetreuung

Sollten während der Installation einer Kartenaktualisierung oder von Zusatzinhalten ein Problem auftauchen, kontaktieren Sie bitte direkt die Naviextras Kundenbetreuung um Hilfe zu erhalten:

<https://zenec.naviextras.com/shop/portal/support>

Um mehr Informationen über Ihr ZENEC Gerät und die Installation von Kartenaktualisierungen und Zusatzinhalten zu erhalten, besuchen Sie die ZENEC Homepage und wählen Sie dort Ihr ZENEC Gerät aus der Liste aus:

<http://www.zenec.com/de/support/softwareupdates>

Wenn Sie Kartenfehler oder andere Ungereimtheiten bei der Zielführung feststellen, können Sie das Problem direkt an Tele Atlas melden um ein Ticket und eine potentielle Lösung für das Problem zu erhalten:

<http://mapinsight.teleatlas.com/mapfeedback/index.php>